

VŠEOBECNÉ REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

společnosti Chitta s.r.o.

Článek I.

Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné reklamační podmínky (dále jen „reklamační podmínky“) upravují podmínky a postup při uplatňování reklamací výrobků dodávaných společností Chitta s.r.o. obchodním partnerům.
2. Reklamační podmínky jsou závazné pro všechny obchodní partnery společnosti Chitta s.r.o., kterým jsou dodávány produkty popsané v článku III., bod 1. nebo jiné potravinářské výrobky určené pro další zpracování nebo profesionální použití.
3. Tyto reklamační podmínky nejsou určeny pro prodej prostřednictvím internetového obchodu koncovým spotřebitelům.
4. Obchodní vztah mezi společností Chitta s.r.o. a odběratelem vzniká na základě objednávky odběratele, dodání zboží a vystaveného daňového dokladu (faktury). Tyto reklamační podmínky jsou nedílnou součástí tohoto obchodního vztahu.
5. Není-li v kupní smlouvě sjednáno jinak, použijí se tyto reklamační podmínky na všechny dodávky výrobků společnosti Chitta s.r.o.

Článek II.

Vymezení pojmů

Pro účely těchto reklamačních podmínek se rozumí:

Prodávající

společnost Chitta s.r.o.

Kupující (odběratel)

Podnikatelský subjekt, kterému společnost Chitta s.r.o. dodává své výrobky za účelem jejich dalšího zpracování, výroby nebo profesionálního použití.

Výrobek

Zejména ovocný koncentrát, ovocné pyré NFC šťávy, čerstvé, mražené ovoce, zelenina nebo jiný potravinářský výrobek dodávaný společností Chitta s.r.o.

Reklamace

uplatnění práv z vad dodaného výrobku.

Článek III.

Rozsah reklamací

1. Tyto reklamační podmínky se vztahují na výrobky dodávané společností Chitta s.r.o., zejména:
 - ovocné koncentráty
 - ovocná pyré a zeleninové pyré
 - mražené ovoce a zelenina
 - čerstvé ovoce a zelenina
 - NFC ovoce a zeleninové šťávy
2. Výrobky jsou dodávány obchodním partnerům na území členských států Evropské unie.
3. Každý výrobek je dodáván podle své technické specifikace, která stanovuje zejména požadavky na jakost, složení, fyzikálně-chemické vlastnosti, mikrobiologické limity, způsob skladování a další kvalitativní parametry.

Článek IV.

Převzetí zboží

1. Kupující je povinen bezprostředně po převzetí dodávky zkontrolovat:

- správnost dodaného sortimentu
 - počet kusů
 - množství dodaného výrobku
 - neporušenost obalů
 - označení výrobků
 - čísla šarží
 - datum minimální trvanlivosti nebo datum použitelnosti, je-li uvedeno,
 - případné viditelné vady nebo poškození.
2. Zjevné vady nebo poškození vzniklé při přepravě je kupující povinen oznámit bez zbytečného odkladu a doporučuje se jejich zaznamenání do přepravních dokladů dopravce.
 3. Převzetím výrobků přechází na kupujícího odpovědnost za jejich správné skladování, manipulaci a další nakládání s výrobky.

Článek V.

Jakost výrobků

1. Společnost Chitta s.r.o. odpovídá za to, že výrobky při jejich předání splňují parametry uvedené v technické specifikaci příslušného výrobku.
2. Výrobky jsou vyráběny z přírodních surovin. Z tohoto důvodu mohou vykazovat přirozené odchylky vyplývající z charakteru použitého ovoce, sklizně nebo technologického procesu výroby.
3. Za vadu výrobku se nepovažují přirozené vlastnosti výrobku odpovídající jeho technické specifikaci nebo běžným vlastnostem daného typu výrobku.
4. Kupující je povinen dodržovat skladovací podmínky uvedené výrobcem nebo v technické specifikaci výrobku.
5. Společnost Chitta s.r.o. neodpovídá za změny jakosti výrobků způsobené nesprávným skladováním, nevhodnou manipulací nebo jiným zásahem po jejich převzetí kupujícím.

Článek VI.

Uplatnění reklamace

1. Kupující je povinen uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu po zjištění vady.
2. Reklamaci je kupující povinen uplatnit nejpozději do **14 dnů od převzetí výrobků**, pokud není mezi smluvními stranami písemně sjednáno jinak.
3. Reklamace musí být uplatněna písemně prostřednictvím e-mailové adresy:

obchod@chitta.cz

fakturace@chitta.cz

4. Reklamace musí obsahovat zejména:
 - identifikaci kupujícího
 - číslo objednávky nebo dodacího listu
 - datum převzetí výrobků
 - název reklamovaného výrobku
 - číslo šarže
 - množství reklamovaného výrobku
 - podrobný popis vady
 - fotodokumentaci vady, je-li k dispozici
5. Společnost Chitta s.r.o. je oprávněna vyžádat si doplnění dalších informací nebo podkladů nezbytných pro řádné posouzení reklamace.